



Shell

DATENMIGRATION EFFIZIENT UND SICHER GEMEISTERT

Shell und Datavard gelingt die direkte Migration archivierter Daten



Image: Shell Flickr

SHELL – EIN TRADITIONSUNTERNEHMEN MIT INNOVATIVER DATENMANAGEMENT-STRATEGIE

Das Energieunternehmen Shell betreibt eines der größten SAP BW-Systeme weltweit zum Speichern und Auswerten von Geschäfts- und Finanzdaten. Aufgrund rechtlicher Vorgaben müssen einige Daten zehn Jahre und länger aufbewahrt werden. Dadurch wuchsen die Daten von Shell exponentiell.

Ein von DataVard durchgeführter System-Check zeigte, dass Shell in punkto Datenmanagement eine Vorreiterrolle hat. Das Unternehmen hatte vor der geplanten Migration auf SAP HANA® bereits 270 TB Daten erfolgreich archiviert und durch die effiziente Archivierungsstrategie die Kosten für den Betrieb des Systems auf SAP HANA reduziert.

Als der bisherige Betreiber der NLS-Lösung die Einstellung seiner Software ankündigte, stand Shell vor einer neuen Herausforderung. Die archivierten Daten mussten in einen neuen Speicher überführt werden, ohne sie zurück in das

BW-System zu laden. Eine sehr anspruchsvolle Aufgabe, die Shell in Zusammenarbeit mit DataVard jedoch erfolgreich lösen konnte.

“ Bei DataVard erfolgt der technische Support sehr unmittelbar und persönlich. Anstatt verschiedene Support-Levels zu durchschreiten, hatten wir immer direkten Kontakt mit der verantwortlichen Person. Wir mussten nie länger als 24 Stunden auf eine Antwort warten und unsere Erwartungen wurden immer erfüllt. Die Zusammenarbeit war außerordentlich zufriedenstellend.

Dr. Ullrich Kessler,
Senior IT Project Manager,
Shell Deutschland Oil GmbH

HERAUSFORDERUNG



- Migration von 270 TB archivierter Daten nach SAP IQ
- Zurückladen der Daten in das BW-System auf SAP HANA war keine Option
- Harte Deadline und eingeschränkte personelle Ressourcen bei Shell

EINGESETZTE LÖSUNGEN



- Erweitertes DataVard OutBoard™ for Storage Management
- DataVard Validate™ zur automatisierten Validierung von Daten

ERZIELTE ERFOLGE



- 270 TB archivierte Daten direkt nach SAP IQ migriert
- Zero downtime: keine Einschränkungen beim Reporting
- Monitoring-Aufwand verringert: 2 Monate Arbeit eingespart
- Validierung des Migrationsprozesses
- Projekt fristgerecht abgeschlossen
- Reduzierter Personalaufwand: zur Durchführung nur 2-3 Techniker bei Shell nötig

POSITIVE NEBENEFFEKTE



- Laufzeitverbesserung
- Verringerung der Wartungskosten

DIE WAHL ZWISCHEN ZWEI KOMPLEXEN VORGEHENSWEISEN

Shell und Datavard auf der Suche nach einer neuen Strategie

Da die bisher von Shell benutzte NLS-Software eingestellt wurde, mussten alle archivierten Daten in ein neues NLS überführt werden. Shell entschied sich für SAP IQ.

Das konservative Vorgehen in einem solchen Fall ist, die Daten zurück in das SAP BW-System zu laden und von dort in das neue NLS zu archivieren. Eine Möglichkeit, die Shell vor mehrere Herausforderungen stellte:



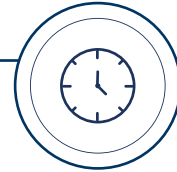
1. ZU VIELE DATEN

Das SAP BW lief bereits auf SAP HANA und bot nicht genug Platz, um die riesige Menge von 270 TB archivierter Daten auf einmal zurückzuladen. Und selbst wenn, hätte es einen sehr großen finanziellen Aufwand bedeutet.



2. ZU WENIG RESSOURCEN

Ein sequentielles Zurückladen von Datenblöcken war zu mühsam und zeitraubend. Shell hatte weder das Personal noch die Zeit dafür. Zudem sollte die Ausführung der kritischen Reporting-Aufgaben im BW-System nicht beeinträchtigt werden.



3. ZU WENIG ZEIT

Die Einstellung des bestehenden NLS-Systems einerseits und ein anstehendes Upgrade andererseits gaben für die Migration eine harte Deadline vor.

Die Alternative - eine **direkte Migration** - wurde allgemein (unter anderem von SAP selbst in einer SAP-Note) als schwierig bis nicht machbar eingeschätzt. Vor die Wahl zwischen diesen beiden komplexen Wegen gestellt, entschied sich Shell nach einem Anbieter zu suchen, der die direkte Migration möglich macht.



KOOPERATION ZWISCHEN GLOBALEM UNTERNEHMEN UND NISCHENPLAYER BRINGT EINE INNOVATIVE LÖSUNG HERVOR

Technische Kompetenz und Flexibilität – nur zwei der Gründe, die zum Erfolg führten

Die meisten Shell Systeme laufen auf SAP und Shell hatte sich entschieden, die archivierten Daten nach SAP IQ zu migrieren. Folglich kam für die anstehende Aufgabe nur ein SAP-Partner in Frage. Dieser musste zusätzlich über eine umfassende Expertise im Datenmanagement verfügen. Im Auswahlverfahren entschied man sich schließlich für Datavard als den geeigneten Partner.

Vergleicht man die Firmengröße, erscheint Datavard neben Shell als kleines Unternehmen. Unabhängig davon hat Datavard sich **global als einer der besten Anbieter für Datenmanagementlösungen bewiesen.**

Datavard-Software läuft derzeit in einigen der größten SAP Installationen weltweit.

Neben der technischen Expertise bot Datavard Shell noch weitere Vorteile, die für eine gelungene Zusammenarbeit und ein erfolgreiches Projekt entscheidend waren.

Dazu gehörte zum Beispiel die bereits bestehende gute Beziehung zwischen den Teams. Im Jahr 2016 hatte Datavard einen SAP-Systemscan (Datavard FitnessTest™) bei Shell durchgeführt. In diesem Zusammenhang hatte Shell das Team von Datavard als sehr zuverlässig, flexibel und freundlich kennen gelernt. Dies gab Shell die nötige Sicherheit für ein so kritisches Projekt.

Ein weiterer relevanter Faktor war die Flexibilität Datavards in Bezug auf Zahlungsmodalitäten und

Besonders haben das Scheduling und die Recovery-Funktionalitäten überzeugt. Diese sorgen für Automatisierung und Zeitersparnis: Das Tool läuft selbstständig rund um die Uhr - sieben Tage die Woche. Und das bei minimalem personellen Aufwand von Shell (nur 2-3 Techniker).

Datavard Software läuft derzeit in einigen der größten SAP Installationen weltweit.

Angebotsumfang. Datavard war bereit, eine monatliche Zahlweise anzubieten. Als Alternative zu einem kostenintensiven Rundumservice versetzte Datavard das Projektteam von Shell durch Trainings und Workshops in die Lage, das Projekt selbstständig durchzuführen.

So konnte der Projektleiter Dr. Ullrich Kessler mit seinem Team die archivierten Daten von der alten NLS-Lösung zu SAP IQ migrieren. Für die Installation der Software mit Hilfe von Datavard waren bei Shell vier Projektmitarbeiter in Vollzeit und acht weitere in Teilzeit eingesetzt. Sie führten Datenkopien und -validierungen durch und nahmen alle erforderlichen Softwareänderungen und Anpassungen an den Betriebsabläufen vor. Die Datenarchivierung und -berichterstattung konnte nahtlos in SAP IQ weitergeführt werden.

Die Lösung, die Datavard Shell zur Verfügung stellte, war speziell für Anwendungsfälle wie das Shell-Projekt konstruiert und erweitert worden. Die Möglichkeit des Scheduling und des Recovery, machten es möglich, das Tool nachts unbeaufsichtigt zu lassen. So konnte das Projekt an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr durchgeführt werden. Shell musste dazu lediglich 2-3 Personen einsetzen, was zu einer erheblichen Kosteneinsparung führte. Durch den Einsatz von Datavard Validate™ konnte die Überprüfung beschleunigt werden. Das Tool vergleicht die Konsistenz der Daten vor und nach der Migration. Das erleichtert das übliche Testen und stellt sicher, dass alle Daten korrekt migriert werden.

GUTE ZUSAMMENARBEIT EBNET EINER REIBUNGSLOSEN MIGRATION DEN WEG

Gemeinsam gelang Shell und Datavard die direkte Migration der archivierten Daten von der auslaufenden NLS-Lösung zu SAP IQ. Beide Seiten zeigen sich mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Datavard traf bei Shell auf technisch gut ausgebildetes und erfahrenes Personal. Shell hatte in Datavard einen Partner, der bereit war, flexibel auf die Bedürfnisse seines Kunden zu reagieren und einen hervorragenden Support zu liefern.



ÜBER SHELL WELTWEIT

Shell ist ein internationales Energieunternehmen mit Know-how in der Exploration, Produktion, Raffinerie und Vermarktung von Öl und Erdgas sowie in der Herstellung und Vermarktung von Chemikalien.

Royal Dutch Shell wurde 1907 gegründet, obwohl die Geschichte des Unternehmens bis in die erste Hälfte des 19. Jahrhunderts zurückreicht.

Der Hauptsitz des Konzerns befindet sich im niederländischen Den Haag, Vorstandsvorsitzender ist Ben van Beurden. Die Muttergesellschaft des Shell Konzerns ist Royal Dutch Shell plc, mit Sitz in England und Wales.

Das Unternehmen Shell baut auf die Stärkung seiner Position als eines der führenden Energieunternehmen, indem es Öl und Gas sowie kohlenstoffarme Energie bereitstellt, während sich das weltweite Energiesystem wandelt. Sicherheit und soziale Verantwortung bilden die Grundlage des Geschäftsansatzes.

